

# REGULAMIN SYSTEMU DOMINO E-ZAMÓWIENIA

## I. Słownik użytych pojęć:

1. **SYSTEM DOMINO E-ZAMÓWIENIA** – system przeznaczony dla Klientów firmy Domino Sp. j., służący do składania przez nich zamówień za pośrednictwem internetu; w dalszej części niniejszego regulaminu określony mianem „System E-ZAMÓWIEN”
2. **Sprzedawca** – Domino Sp. j. z siedzibą w Dzierżoniowie, przy ul. Rzeźniczej 4, będący właścicielem i administratorem Systemu E-ZAMÓWIEN,
3. **Klient** – zarejestrowany w Systemie E-ZAMÓWIEN, podmiot prowadzący działalność gospodarczą, współpracujący z Domino Sp. j. w zakresie towarów z oferty Domino,
4. **Użytkownik** – osoba posiadająca dostęp do korzystania z Systemu E-ZAMÓWIEN pisemnie wskazana przez Klienta i składająca w jego imieniu zamówienia za pośrednictwem tego systemu,
5. **Upoważnienie** – uprawnienie Użytkownika do korzystania z Systemu E-ZAMÓWIEN w zakresie przyznanym mu przez Sprzedawcę, w tym do składania zamówień w imieniu Klienta,
6. **Wniosek rejestrowy** – formularz przygotowany przez Sprzedawcę, którego prawidłowe wypełnienie przez Klienta jest warunkiem niezbędnym do przyznania Upoważnienia dla wskazanego we wniosku Użytkownika,
7. **Opiekun** – osoba odpowiedzialna za kontakt z Użytkownikiem Systemu E-ZAMÓWIEN w imieniu Sprzedawcy,
8. **Dostawa** – zamówienie składane przez Użytkownika w Systemie E-ZAMÓWIEN nie posiadające adnotacji Użytkownika, dotyczącej sposobu jego odbioru, traktowane będzie jako zamówienie do punktu handlowego Klienta,
9. **Towary na specjalne zamówienie** – towary, których realizacja wymaga od Sprzedawcy złożenia odrębnego zamówienia u ich producenta a termin dostawy do Klienta związany jest ze specyfiką zamawianego towaru.

## II. Postanowienia ogólne:

1. Regulamin niniejszy precyzuje zasady korzystania z Systemu E-ZAMÓWIEN, przeznaczonego dla Klientów współpracujących z firmą Domino Sp. j. w zakresie towarów z oferty Domino.
2. Zarówno System E-ZAMÓWIEN jak i niniejszy regulamin zamieszczone są na stronie [www.domino.pl](http://www.domino.pl).
3. Zawarte s Systemie E-ZAMÓWIEN dane produktów mają wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

## III. Warunki uzyskania Upoważnienia do korzystania z Systemu E-ZAMÓWIEN:

1. Warunkiem korzystania z Systemu E-ZAMÓWIEN jest otrzymanie przez Klienta Upoważnienia dla wskazanej przez niego osoby.
2. Upoważnienie dla wskazanej przez Klienta osoby udzielane jest Klientowi po dostarczeniu Sprzedawcy prawidłowo wypełnionego wniosku rejestrowego, zawierającego:
  - a) aktualne dokumenty rejestrowe Klienta, a więc odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, zaświadczenie o nadaniu numerów NIP lub Regon'

- b) dane Użytkownika (imię, nazwisko, stanowisko, dane kontaktowe, w tym adres do korespondencji elektronicznej), który będzie Upoważniony do korzystania w imieniu Klienta z Systemu E-ZAMÓWIENÍ,
  - c) precyzyjnego adresu dla realizacji Dostaw zamawianego towaru,
  - d) pieczęć firmową i podpis Klienta lub osoby uprawnionej do reprezentowania Klienta, zgodnie z dokumentami rejestrowymi.
3. Upoważnienie przyznawane jest wyłącznie osobie wskazanej we wniosku rejestrowym. Upoważnienie innej osoby wymaga złożenia odrębnego wniosku
  4. Wniosek rejestrowy dostępny jest na stronie [www.domino.pl](http://www.domino.pl).
  5. Wniosek ten winien być dostarczony Sprzedawcy pocztą tradycyjną, na adres:  
Domino Sp. j. Eugeniusz Świszcz, Zofia Świszcz  
ul. Rzeźnicza 4  
58-200 Dzierżoniów  
z dopiskiem „E-ZAMÓWIENIA”  
lub pocztą elektroniczną, na adres:  
[hurt@domino.pl](mailto:hurt@domino.pl)
  6. Złożenie przez Klienta wniosku, o którym mowa powyżej, jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego regulaminu.
  7. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za podane we wniosku dane Użytkownika i to na Kliencie spoczywa obowiązek poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach w zakresie informacji podanych w złożonym wniosku. Informacje takie należy przesłać na adresy wskazane w pkt. 5, a ich skuteczność będzie liczona od następnego dnia po ich otrzymaniu przez Sprzedawcę.
  8. Upoważnienie do korzystania z Systemu E-ZAMÓWIENÍ jest skuteczne od momentu wprowadzenia go przez Sprzedawcę do Systemu E-ZAMÓWIENÍ. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy udzielenia Upoważnienia bez konieczności podawania przyczyn.
  9. Klient nie ma prawa do przekazywania udzielonego mu Upoważnienia do korzystania z Systemu E-ZAMÓWIENÍ osobom trzecim, jak również do wykorzystywania przyznanego mu Upoważnienia w celach innych niż związane z zakupem towarów oferowanych w Systemie E-ZAMÓWIENÍ.

#### **IV. Zamówienia:**

1. Zamówienia składane przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu E-ZAMÓWIENÍ traktowane są jako składane w formie pisemnej i jako takie nie wymagają dodatkowego potwierdzenia przez Klienta.
2. Użytkownicy Systemu E-ZAMÓWIENÍ zobowiązani są do dochowania wszelkiej staranności przed złożeniem zamówienia, a w przypadku braku wystarczającego opisu towarów zawartych w Systemie E-ZAMÓWIENÍ, winni zweryfikować dane techniczne w drodze bezpośredniego kontaktu ze Sprzedawcą lub producentem (w przypadku towarów na zamówienie specjalne).
3. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za zamówienia składane w Systemie E-ZAMÓWIENÍ przez Użytkownika.
4. Sprzedawca ma prawo do weryfikacji złożonego przez Użytkownika zamówienia, w tym do odmowy jego realizacji z następujących przyczyn: braku dostępnego limitu kredytu kupieckiego, posiadania przez Klienta

zaległości płatniczych względem Sprzedawcy, nie spełnienia wymaganego dla Dostawy minimum logistycznego, zmian w harmonogramie dostaw, ograniczeń związanych z zamawianym przez Użytkownika towarem (w tym m.in.: braku dostępności towaru, niepełna wartością towaru).

5. W przypadku wspomnianej powyżej weryfikacji Użytkownik otrzyma informacje od reprezentującego Sprzedawcę Opiekuna najpóźniej na drugi dzień po złożeniu zamówienia w Systemie E-ZAMÓWIEŃ.
6. Zamówienie złożone przez Użytkownika może zostać zmodyfikowane przez Opiekuna wyłącznie w drodze odrębnych ustaleń pisemnych (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej) z Użytkownikiem.

## **V. Towary na specjalne zamówienie**

1. Sprzedawca dopuszcza możliwość zamawiania przez Klienta za pośrednictwem Systemu E-ZAMÓWIEŃ towarów nie objętych tzw. stałą dostępnością magazynową, określaną w Systemie E-ZAMÓWIEŃ jako towary na specjalne zamówienie.
2. Sprzedawca ma prawo wymagać wpłacenia przez Klienta zaliczki, uzależniając tym realizację zamówienia na wskazane w pkt. 1 towary, o czym poinformuje Klienta.
3. Realizacja zamówienia na Towary na specjalne zamówienie wymaga od Sprzedawcy każdorazowego zamówienia tych towarów u ich producentów, poza przypadkami określonymi przepisami Kodeksu Cywilnego, Klient nie ma zatem prawa zwrotu prawidłowo zamówionych Towarów na specjalne zamówienie ani odstąpienia od umowy.

## **VI. Sprzedaż**

1. Sprzedaż dokonana będzie na warunkach handlowych uzgodnionych w drodze pisemnych ustaleń pomiędzy Sprzedawcą a Klientem. Klient nie ma prawa przekazywać informacji na ten temat osobom trzecim.
2. Faktura sprzedaży wystawiona będzie wyłącznie na podmiot zamawiający, wskazany we wniosku rejestrowym, a jej oryginał dostarczony będzie wraz z towarem lub wysłany do Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej.
3. Elektroniczna wersja faktury dostępna będzie ponadto w Systemie E-ZAMÓWIEŃ.
4. W przypadku nie otrzymania przez Klienta Oryginału faktury, o której mowa w punkcie poprzedzającym, w terminie 7 dni od daty sprzedaży, Klient winien zawiadomić o tym fakcie Sprzedawcę, który po otrzymaniu takiej informacji wystawi duplikat faktury, ponownie wysyłając go do Klienta za pośrednictwem Poczty Polskiej.

## **VII. Dostawa**

1. Złożone przez Użytkownika zamówienie o wartości spełniającej wyznaczone dla dostawy minimum logistyczne, zostanie przez Sprzedawcę dostarczone w terminie zgodnym z obowiązującym harmonogramem dostaw, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanej w pkt. 2 rozdziału „Zamówienia”.
2. W przypadku towarów na specjalne zamówienie obowiązujący harmonogram dostaw nie ma zastosowania, a termin dostawy związany jest ściśle z terminem realizacji zamówienia przez producenta do Sprzedawcy.
3. Informacje w zakresie przewidywanego terminu realizacji dostawy zamówionych przez Klienta towarów na specjalne zamówienie zostaną

przekazane Klientowi przez Opiekuna wyłącznie w przypadku ich otrzymania od producenta.

4. Składane w Systemie E-ZAMÓWIENÍ zlecenia zostaną zrealizowane dostawą do wskazanego we wniosku punktu handlowego Klienta.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy dostarczenia towaru na własny koszt. Wówczas, przedstawiając Klientowi koszt takiej odstawy, po akceptacji ze strony Klienta obciążą go tym kosztem.
6. W notatce do zamówienia Użytkownik może wskazać inny sposób realizacji zamówienia, np. odbiór własny z magazynu Sprzedawcy lub dostawę w inne wskazane w zamówieniu miejsce. W drugim przypadku dla skutecznej realizacji dostawy Sprzedawca wymaga uprzednio dostarczenia wystawionego przez Klienta lub osobę upoważnioną do działania w jego imieniu pisemnego uprawnienia do odbioru towaru dla wskazanej osoby oraz wszelkich pozostałych informacji teleadresowych.
7. W przypadku odmowy odbioru towaru zamówionego przez Klienta za pośrednictwem Systemu E-ZAMÓWIENÍ, Sprzedawca ma prawo obciążyć Klienta kosztami dostawy.

#### **VIII. Pozostałe**

1. Składając wniosek o przyznanie Upoważnienia wskazanemu Użytkownikowi, Klient wyraża tym samym zgodę na otrzymywanie informacji handlowej, kierowanej do niego przez Sprzedawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

**Oświadczenie Klienta:**

Składając niniejszy formularz wnoszę o wydanie przez Domino Sp. j. upoważnienia do korzystania z Systemu E-ZAMÓWIENÍ wyłącznie przez upoważnioną przez mnie w tym formularzu osobę (Użytkownika).

Tym samym biorę pełną odpowiedzialność za zamówienia składane za pośrednictwem Systemu E-ZAMÓWIENÍ przez upoważnioną w niniejszym wniosku osobę (Użytkownika).

Oświadczam, iż przyznane na podstawie niniejszego wniosku upoważnienie nie zostanie przekazane osobom trzecim, jak również nie zostanie wykorzystane w celach innych niż związane z zakupem towarów oferowanych w Systemie E-ZAMÓWIENÍ.

Oświadczam, że zapoznałem się z regulaminem Systemu E-ZAMÓWIENÍ i akceptuję jego treść. Wyrażam zgodę na wykorzystywanie i przetwarzanie moich danych osobowych przez firmę Domino Sp. j. w celu komunikacji związanej z Systemem E-ZAMÓWIENÍ w rozumieniu Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 1997r nr 133 poz. 883)

.....  
(czytelny podpis i pieczęć nagłówkowa firmy)

Załączniki:

1. Odpis z KRS/zaświadczenie z ewidencji działalności gospodarczej\*
2. Zaświadczenie o nadaniu numeru NIP/Zaświadczenie o nadaniu numeru REGON\*

\*niepotrzebne skreślić

## ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU SYSTEM E-ZAMÓWIENIA

### Formularz rejestracyjny

<b>Dane Klienta</b>	
Imię:	
Nazwisko:	
Pełna nazwa firmy:	
Adres firmy:	
Nr NIP:	
<b>Dane Użytkownika</b>	
Imię i nazwisko:	
PESEL:	
Zajmowane stanowisko:	
Telefon kontaktowy:	
Adres do korespondencji elektronicznej:	
Adres dla realizacji Dostaw:	
Godziny pracy magazynu:	